

OGÓLNE WARUNKI
USŁUGI MALOWANIAPROSZKOWEGO W FIRMIE: „Alugrip Sp. z o.o.”

DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH PRZEDSIĘBIORCAMI I PRZEDSIĘBIORCAMI
UPRZYWILEJOWANYMI

1. Niniejsze Ogólne Warunki (zwane w dalszej części: „Ogólne Warunki”) określają szczegółowo zasady zawierania i wykonywania umowy, na podstawie której Wykonawca wykonuje na rzecz Klienta usługę polegającą na malowaniu proszkowym oznaczonych detali, a nadto zasady odpowiedzialności Wykonawcy, zasady użytkowania detali oraz warunki odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu **gwarancji** za wykonane usługi.

2. Wykonawcą w rozumieniu Ogólnych Warunków jest spółka pod firmą: ALUGRIP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielanach, ul. Kęcka 45, 32-651 Bielany, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000597083.

3. Klientem w rozumieniu Ogólnych Warunków jest:

- osoba prawna (zwana dalej: przedsiębiorcą),
- jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (zwana dalej: przedsiębiorcą),
- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej zlecająca malowanie proszkowe w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą (zwana dalej: przedsiębiorcą),
- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej, zlecająca malowanie proszkowe w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (tzw. przedsiębiorca uprzywilejowany).

4. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Klienta.

5. Odmienne uzgodnienia Wykonawcy i Klienta mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami, jeżeli zostały potwierdzone na piśmie.

6. Ogólne Warunki wiążą Klienta z chwilą ich doręczenia, przed zawarciem umowy. Wykonawca umożliwia dwie formy składania zamówień wykonania usługi przez klienta:

a) forma osobista - w przypadku umowy zawieranej w siedzibie Wykonawcy, Klientowi udostępniany jest egzemplarz Ogólnych Warunków, w sposób umożliwiający mu zapoznanie z treścią Ogólnych Warunków. Klient składając zamówienie i wypełniając

formularz zamówienia (ofertę), ma możliwość potwierdzenia, że zapoznał się z doręczonymi mu Ogólnymi Warunkami i znana jest mu ich treść.

b) forma elektroniczna (za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@alugrip.pl)- w przypadku umowy zawieranej w formie elektronicznej, Klient otrzyma Ogólne Warunki na trwałym nośniku, wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta, po złożeniu przez Klienta zapytania o usługę, w taki sposób by klient mógł przechowywać i odtwarzać Ogólne Warunki w zwykłym toku czynności przed zawarciem Umowy, a następnie Klient ma możliwość wypełnienia formularza zamówienia (oferty).

7. W przypadku, gdy Klient i Wykonawca pozostają ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych (umownych) Ogólne Warunki, które zostały doręczone Klientowi zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 6, są uznawane za wiążące, jeśli, którakolwiek ze Stron nie wypowiedziała umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

8. Malowanie proszkowe detali dostarczonych przez Klienta odbywa się każdorazowo na podstawie złożonego przez Klienta (według ustalonego wzoru) pisemnego zamówienia (oferty), zgodnie z zasadami określonymi w pkt.6, na formularzu zamówienia (stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszych Ogólnych Warunków). Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Formularz zamówienia określa m.in. oznaczenie Stron umowy oraz specyfikację zamówienia (min. rodzaj detalu przeznaczonego do malowania, kolor, rodzaj farby, ilość detali, docelowe przeznaczenie detali oraz inne szczególne wymagania Klienta), jak również adnotację o zapoznaniu się Klienta z Ogólnymi Warunkami Malowania Proszkowego w firmie Alugrip Sp. z o.o. oraz oświadczenie klienta, że został poinformowany, że kolory na wzorniku kolorów RAL mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych i mają charakter poglądowy, a różnice w kolorach nie stanowią podstawy do zgłaszania roszczeń reklamacyjnych. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dostarczony przez Klienta detal jest wadliwy (wada tkwiąca w detalu lub niewłaściwe przygotowanie detalu do malowania) lub, że istnieje niebezpieczeństwo zniszczenia lub uszkodzenia detalu ze względu na stwierdzoną wadliwość dostarczonego detalu, w tym w szczególności w wyniku niewłaściwego przygotowania detalu do malowania czy zastosowanego systemu malarskiego, to w takiej sytuacji celem możliwości realizacji zamówienia, klient może złożyć oświadczenie (wg. wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do Ogólnych Warunków), w którym potwierdza, że został poinformowany o wadliwości tkwiącej w detalu (wada tkwiąca w detalu lub niewłaściwe przygotowanie detalu do malowania lub system malarski, stwarzający ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia detalu), jak również, że w takiej sytuacji odpowiedzialność przyjmującego zamówienie z tytułu rękojmi czy jakiegokolwiek innej podstawy odszkodowawczej jest wyłączona ze względu na wadę tkwiącą w detalu.

9. Zamówienie może zostać złożone w siedzibie Wykonawcy bądź pod adres e-mail (kontakt@alugrip.pl).

10. Zamówienie będzie każdorazowo potwierdzane przez Wykonawcę w miejscu siedziby firmy (telefonicznie bądź mailowo). W przypadku braku potwierdzenia w ciągu dwóch dni roboczych uznaje się, że Wykonawca nie przyjął zamówienie do wykonania.

11. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do zmiany terminu wykonania usługi, jeżeli nie może dotrzymać umówionego terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku opóźnienia w dostawie materiałów, wystąpienia siły wyższej, awarii, okoliczności za które odpowiada Klient itp. Wystąpienie takiej okoliczności nie będzie uznane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę i nie daje Klientowi uprawnienia do żądania odszkodowania.

12. Będące przedmiotem zamówienia detale Klient dostarcza do zakładu Wykonawcy na własny koszt. Klient jest zobowiązany odebrać detale niezwłocznie po wykonaniu usługi malowania przez Wykonawcę, nie później niż w ciągu 7 dni po upływie terminu na wykonanie usługi i uiścić cenę za wykonaną usługę. W przypadku nieodebrania detali w powyższym terminie Wykonawca uprawniony jest do naliczania opłaty za przechowanie w kwocie 50,00 zł netto za każdy dzień opóźnienia Klienta. Wraz z detalem/detalami, Klientowi zostaje wydany dokument zlecenia zamówienia wraz z numerem zamówienia oraz dokument sprzedaży (paragon/faktura), które to dokumenty są niezbędne do zgłoszenia roszczenia reklamacyjnego.

13. Klient przyjmuje do wiadomości, iż dostarczone do malowania detale stanowiące przedmiot zamówienia muszą spełniać następujące wymagania:

- a) powierzchnia detalu musi być wolna od jakichkolwiek zanieczyszczeń takich jak np. kleje, silikony, niezmywalne w roztworach wodnych uszczelniacze itp. powierzchnia detalu musi być wolna od zanieczyszczeń typu rdza, zendra, zgorzelina,
- b) muszą być wolne od wszelkich uszkodzeń mechanicznych typu rysy, wgniecenia, odkształcenia,
- c) krawędzie detali przeznaczonych do malowania muszą być ogradowane: spełniać normę : PN –EN ISO 12944-3,
- d) muszą posiadać otwory technologiczne umożliwiające zawieszenie detali do malowania. Ślady po zawieszkach nie są uznawane jako wady,
- e) procentowy skład chemiczny materiałów, z których wykonane są detale musi odpowiadać odpowiednim normom DIN, EN lub ISO.

14. Wykonawca może na żądanie Klienta przyjąć do malowania detale, które nie spełniają wymogów określonych w pkt 13. Klient zobowiązany jest w takim przypadku podpisać stosowne oświadczenie opisane w pkt. 8 niniejszych Ogólnych Warunków (wg. załącznika nr 2), w którym oświadcza, że ma świadomość, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku malowania detali, które nie spełniają wymogów określonych w pkt 13, ze względu na wadę tkwiącą w detalu.

15. Klient może wskazać inny aniżeli zaproponowany przez Wykonawcę, system malarski (system farb o określonych właściwościach, przeznaczony do malowania konkretnego typu podłoża), który ma zostać użyty do pomalowania detali. Wskazanie takie powinno nastąpić na formularzu zamówienia. Gdy detal może ulec zniszczeniu lub uszkodzeniu wskutek wykonania malowania detalu według systemu malarskiego wskazanego przez klienta, wykonawca uprzedzi klienta o ryzyku zniszczenia lub uszkodzenia detalu na skutek zastosowania systemu malarskiego wskazanego przez klienta.

16. W specjalnych przypadkach, na żądanie Klienta Wykonawca może dokonać szpachlowania niewielkich ubytków na powierzchni detalu. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że miejsca szpachlowane mogą mieć mniejsze odporności mechaniczne.

17. Detale przeznaczone do zastosowania w warunkach wewnątrz pomieszczeń malowane będą technologią umożliwiającą użytkowanie detali w budynkach ogrzewanych z czystą atmosferą (kategoria korozyjności C1 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Detale przeznaczone do zastosowania w warunkach zewnętrznych (poza pomieszczeniami) będą malowane technologią umożliwiającą użytkowanie detali w klimacie umiarkowanym o średnim zanieczyszczeniu (kategoria korozyjności C3 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Inne warunki użytkowania muszą być zgłoszone i potwierdzone pisemnie między Wykonawcą a Klientem przed przystąpieniem do malowania.

18. Ustalenie koloru może odbywać się na podstawie próbek referencyjnych bądź na podstawie wzornika kolorów RAL. Wzornik kolorów RAL ma jednak charakter orientacyjny i dopuszczalne są odchylenia od tego wzorca. Szczególną uwagę na to należy zwrócić w przypadku malowania detali w różnych lakierniach, które mogą stosować farby różnych producentów. W takim wypadku często występują różnice w odcieniach. W celu uniknięcia wystąpienia różnicy w odcieniach należy zlecić malowanie farbą jednego producenta. Rodzaj oraz producenta farby należy podać w zleceniu. Jeżeli nie zostanie wskazany konkretny producent Wykonawca pomaluje detal farbą dostępną w danym czasie na magazynie. Odchylenia od wzorca oraz różnice w odcieniach, o których mowa powyżej, nie stanowią wady i nie uzasadniają skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji oraz występowania z jakimikolwiek roszczeniami odszkodowawczymi na jakiejkolwiek podstawie.

19. Przyjęcie detali do malowania odbędzie się z odległości 1 m przy świetle dziennym (ok. 500 Lx). W przypadku, gdy do malowania zostaną przyjęte detale, które posiadają wady niewidoczne w warunkach opisanych powyżej, wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji czy jakiejkolwiek innej podstawy odszkodowawczej za skutki pomalowania takich detali zostaje wyłączona.

20. Wykonawca jest uprawniony do oznakowania pomalowanych detali, w celu identyfikacji wykonania przez niego usługi. Jednocześnie Wykonawca zapewnia, że oznakowanie nastąpi w miejscu niewidocznym i nie będzie w żaden sposób wpływać na jakość ani aspekty wizualne. Oznakowanie takie nie stanowi wady detalu.

21. **Rękojmia za wady fizyczne i prawne zostaje wyłączona.** Wykonawca (Gwarant) udziela Klientowi gwarancji jakości na wykonaną przez siebie usługę malowania proszkowego detali (w dalszej części „Przedmiot Usługi”) na warunkach i zasadach określonych szczegółowo w dokumencie: „GWARANCJA NA MALOWANIE PROSZKOWE WARUNKI OGÓLNE”. Celem realizacji uprawnień z gwarancji niezbędne jest przedłożenie przez Klienta dokumentu zlecenia zamówienia i dokumentu sprzedaży (faktura/rachunek). Dokument zlecenia zamówienia wraz z znajdującym się na nim numerem zamówienia (umożliwiającym identyfikację wykonanej usługi) jest wydawany Klientowi wraz z fakturą/rachunkiem za wykonaną usługę. Brak dokumentu zlecenia zamówienia i dokumentu sprzedaży uniemożliwia

identyfikację detalu/i jako przedmiotu usługi, na którym Gwarant wykonywał usługę. Gwarancja nie obejmuje usługi wykonanej na detalu/-ach, na którym/-ych na podstawie przedłożonych dokumentów nie można zidentyfikować jak usługi wykonanej przez Gwaranta. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia roszczenia z gwarancji na Formularzu Reklamacji dostępnym na stronie Internetowej Gwaranta oraz w jego siedzibie.

22. Gwarancja obejmuje:

- łuszczenia się powłoki
- tworzenia się pęcherzy i odprysków
- pęknięcia powłoki.

23. Gwarancja nie obejmuje:

- wad tkwiących w detalach, wada konstrukcyjnych malowanych detali,
- niespełnienia przez detale wymogów określonych w pkt 13 OWU,
- detali przyjętych do malowania na żądanie Klienta, na podstawie pkt. 14 OWU,
- zastosowania systemu farb wskazanych przez Klienta, zgodnie z pkt. 15 OWU,
- szpachlowania niewielkich ubytków, zgodnie z pkt 16 OWU,
- użytkowania detali w warunkach innych aniżeli podane do wiadomości Wykonawcy, zgodnie z pkt 17 OWU,
- uszkodzeń spowodowanych odgazowaniami z powłoki cynku na elementach ocynkowanych, lakierowanych proszkowo,
- uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki, niespodowodanych przez Wykonawcę (powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia, materiały ściernie a także tekturę),
- wszystkich uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
- uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru bądź aktów wandalizmu,
- uszkodzeń powstałych na skutek działania nadmiernej temperatury na lakierowaną powierzchnię lub działaniem agresywnego środowiska w trakcie użytkowania,
- miejsc łączenia pojedynczych elementów malowanych w całości (spawanych w miejscu montażu),
- uszkodzeń mechanicznych powłoki, które powstały w czasie obróbki plastycznej lakierowanych elementów,
- różnych uszkodzeń, które powstały w wyniku naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego wyeksploatowania się, starzenia się (warunki atmosferyczne tj. promieniowanie UV, grad etc.);
- uszkodzeń powłoki powstałej w wyniku odkształceń elementów podtrzymujących, uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną, spowodowaną zastosowaniem niewłaściwych stopów materiałów,
- odprysków farby będących skutkiem nie usunięcia zendry hutniczej,
- wad będących następstwem działania na powłokę temperatury powyżej o 60 C,
- wad powłoki, która nie ma wpływu na efekt wizualny konstrukcji widziany z odległości 3m,
- wad powłoki związanych z niewłaściwym zabezpieczeniem konstrukcji w czasie trwania budowy, związanych z niewłaściwym przechowywaniem

pomalowanych elementów (np. poprzez braku rozszczelnienia w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową; niewłaściwej temperatury przechowywania)

- wad powłoki związanych z eksploatacją polakierowanych elementów w środowisku agresywnym,
- wad powłoki związanych z niewłaściwą ich konserwacją w trakcie użytkowania (nie dopuszcza się stosowania środków zawierających rozpuszczalniki i detergenty; do konserwacji powłoki lakierniczej dopuszcza się ciśnieniowe mycie wodą), czynnikami chemicznymi wywołanymi niewłaściwą konserwacją lub jej brakiem lub kontaktem z czynnikami chemicznymi nie występującymi w określonych warunkach eksploatacji elementu, niewłaściwym myciem detali, naruszającym reguły opisane w pkt. 34,
- wad powłoki, które nie są większe niż 5% całości powierzchni lakierowanej.

24. W procesie malowania proszkowego elementy zawieszane są na specjalnych zawieszkach. Ślady po zawieszkach nie są wadą fizyczną powłoki lakierniczej.

25. W przypadku malowania elementów ocynkowanych ogniowo należy poinformować cynkownię przed procesem cynkowania, że elementy będą malowane proszkowo. Powłoka cynkowa wyrobów przeznaczonych do lakierowania musi spełniać wymagania określone w normie PN-EN-ISO 1461:2011 „Powłoki cynkowe nanoszone na wyroby stalowe i żeliwne metodą zanurzeniową wymagania i metody badań”. Skład chemiczny ocynku niespełniający wymagań procesu malowania proszkowego może uniemożliwiać wykonanie prawidłowej powłoki proszkowej.

26. Klient składając zamówienie oświadcza tym samym, że spawy w miejscach łączeń są w 100% szczelne, a ewentualne wady wynikłe z nieszczelności spawów nie podlegają gwarancji.

27. Klient dokonuje odbioru ilościowego i jakościowego polakierowanych elementów oraz niezwłocznie informuje o wystąpieniu ewentualnych nieprawidłowości. Brak takiej informacji zwalnia Alugrip Sp. z o. o. z obowiązku przyjęcia reklamacji.

28. Ocena powierzchni lakierowanej oraz tolerancja jakości powłoki odbywa się według następujących zasad i zastrzeżeń:

- Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej,
- Klient musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie zalicza się do powierzchni istotnie ważnych większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych.
- W wyniku działania promieniowania ultrafioletowego i czynników atmosferycznych na elementach polakierowanych mogą występować naturalne plamy i przebarwienia, nie objęte gwarancją.

- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, nie większa niż 50 % pierwotnej, pomiar zgodnie z ISO 2813.
- Elementy polakierowane, skierowane w różne strony świata zmieniają swój wygląd niejednorodnie.

29. Ocena powłok lakierniczych prowadzona jest wg poniższych wytycznych:

- Wygląd: powłoka na oznaczonej powierzchni nie może mieć rys sięgających aż do materiału podłoża. Kiedy oznaczana powierzchnia jest oglądana pod kątem 60st., żaden z podanych niżej defektów nie może być widoczny z odległości 3m – nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, wtrącenia, krater, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne nie do zaakceptowania skazy.
- Powłoka musi posiadać równomierny połysk i kolor. Oba kryteria muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - a) dla elementów użytkowanych na zewnątrz – ocena z odległości 5 m.
 - b) dla elementów użytkowanych wewnątrz – ocena z odległości 3m.
- Grubość powłoki: średnia arytmetyczna dla całego elementu nie może być niższa niż ustalona w zamówieniu grubość powłoki, przy czym dopuszcza się powłoki dla których pojedyncze odczyty grubości stanowią 80% nominalnej grubości (np. dla grubości nominalnej 80µm graniczną dolną dopuszczalną wartością zmierzoną jest 64µm).

30. Powłoki proszkowe nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne oraz są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonych alkoholi, kwasów, zasad i związków ropo pochodnych.

31. Elementy pomalowane muszą być przechowywane w odpowiednich warunkach, a użyte materiały opakowaniowe muszą być rozszczelnione w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką, a folią opakowaniową.

32. Zaginanie detalu po nałożeniu powłoki musi być poprzedzone testami potwierdzającymi zachowanie szczelności nałożonej powłoki. Nawet małe pęknięcia powłoki proszkowej mogą prowadzić do powstania ognisk korozji.

33. Materiały wykorzystane podczas montażu elementów pomalowanych typu masy od uszczelniania, kity, kleje, smary, chłodziwa, zaprawy, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłokami muszą być pH – obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. Zbyt długie pozostawienie taśm/folii zabezpieczających na powierzchni powłoki proszkowej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej lub wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do

zespoleńia taśm/folii z powłoką proszkową. W wyniku tej reakcji folia nie będzie dała się usunąć bez uszkodzenia powłoki proszkowej.

34. Mycie po montażu jest często przyczyną powstania wad powłok, stąd też należy zachować szczególną ostrożność podczas tego procesu przestrzegając poniższych zasad:

- usługę konserwacji mogą wykonywać tylko firmy lub osoby, które posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w konserwacji w/w powierzchni.
- do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów.
- w czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25⁰ C,
- temperatura stosowanej do mycia mieszaniny nie może przekraczać 25⁰C,
- nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni przez tarcie,
- nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, niż.,
- nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu,
- użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę
- po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast splukana czystą zimną wodą.
- przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego.
- mycie należy przeprowadzać przynajmniej trzy razy do roku. Fakt wykonania mycia musi być udokumentowane w formie protokołu.
- nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.

35. Co 3 miesiące należy dokonać przeglądu konstrukcji. Fakt wykonania przeglądów każdorazowo musi być udokumentowany w formie protokołu i podpisany przez gwaranta.

36. Gwarancja nie obejmuje elementów malowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 5% powierzchni, jak i powłoki na elementach przemalowywanych.

37. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich. W uzasadnionych wypadkach Wykonawca może rozszerzyć zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej na inne kraje.

38. Gwarancja zostaje udzielona na następujące okresy:

- 2 lata w odniesieniu do podłoża aluminiowego do zastosowań na zewnątrz i wewnątrz pomieszczeń,
- 2 lata w odniesieniu do podłoża stalowego do zastosowania wewnątrz pomieszczeń,
- 1 rok w odniesieniu do podłoża stalowego do zastosowania na zewnątrz pomieszczeń

- liczone od dnia wydania Przedmiotu Usługi Klientowi.

39. W uzasadnionych wypadkach Wykonawca może udzielić gwarancji na dłuższy okres. W szczególności Wykonawca, na podstawie odrębnych uzgodnień z Klientem może udzielić gwarancji w przypadku zastosowania systemu malowania innego niż zaproponowany przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt. 15

40. W okresie gwarancji Wykonawca ma obowiązek bezpłatnego usunięcia wad, które ujawnią się w wykonanej usłudze w okresie wskazanym w pkt. 38 na zasadach i warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej i Warunkach Ogólnych udzielonej Gwarancji. Karta Gwarancyjna wraz z Warunkami Ogólnymi stanowi **załącznik nr 3** do niniejszych Ogólnych Warunków i jest wydawana Klientowi po wykonanej usłudze wraz z dokumentem sprzedaży oraz dokumentem zlecenia.

41. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek:

- a) wad tkwiących w detalach, wada konstrukcyjnych malowanych detali,
- b) niespełnienia przez detale wymogów określonych w pkt 13,
- c) detali przyjętych do malowania na żądanie Klienta, na podstawie pkt. 14,
- d) zastosowania systemu farb wskazanych przez Klienta, zgodnie z pkt 15,
- e) szpachlowania niewielkich ubytków, zgodnie z pkt 16,
- f) użytkowania detali w warunkach innych aniżeli podane do wiadomości Wykonawcy, zgodnie z pkt 17,
- g) uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki niespowodowanych przez Wykonawcę (powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia, materiały ściernie a także tekturę),
- h) uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną, spowodowaną zastosowaniem niewłaściwych stopów materiałów,
- i) różnych uszkodzeń powłoki powstałych na skutek naturalnego zużycia i starzenia się powłoki (utrata stopnia połysku określana jest przed producenta farby),
- j) niewłaściwej konserwacji w trakcie użytkowania, w szczególności poprzez niestosowanie się do zaleceń, o których mowa w pkt. 30 i 34 i 44, czynnikami chemicznymi wywołanymi niewłaściwą konserwacją lub jej brakiem lub kontaktem z czynnikami chemicznymi nie występującymi w określonych warunkach eksploatacji elementu, na skutek działania agresywnego środowiska w trakcie użytkowania,

k) niewłaściwego przechowywania pomalowanych elementów (np. poprzez braku rozszczelnienia w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową; niewłaściwej temperatury przechowywania).

42. W przypadkach określonych w pkt. 41 wyłączona zostaje również wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza za powstałą szkodę, dochodzona na jakiegokolwiek podstawie.

43. Odbiór wizualny detali pomalowanych odbywać się będzie z odległości 2 m przy świetle dziennym (nie mniej niż 500 Lx). Ocenie podlegać będzie powierzchnia istotna z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu (według ustaleń między Klientem a Wykonawcą). Do powierzchni istotnej nie włącza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na ocenianej powierzchni nie może mieć rys sięgających do metalu podłoża, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, kraterów widocznych z odległości 2 m, chyba że Wykonawca i Klient ustalą inaczej.

44. Klient przyjmuje do wiadomości, iż powłoki proszkowe należy konserwować w następujący sposób:

a) mycie powłoki należy przeprowadzać przynajmniej raz w roku według zaleceń producenta danej farby proszkowej. Wykonawca jedynie informacyjnie podaje, że zazwyczaj mycie przeprowadza się czystą wodą z niewielką ilością neutralnych lub lekko alkalicznych środków. Ściereczka musi być delikatna, nie rysująca powierzchni. Nie wolno za mocno przyciskać ściereczki do podłoża. Temperatura powłoki jak i stosowanej mieszaniny wody powinna być mniejsza niż 25 stopni Celcjusza. Po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą, zimną wodą.

b) przed przystąpieniem do mycia należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach.

c) tłuste, oleiste i smoliste substancje oraz pozostałości kleju, gumy silikonowej, taśmy samoprzylepnej mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych.

d) zabronione jest stosowanie: strumienia pary wodnej, mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów oraz środków powierzchniowo czynnych, ściernych środków czystości, organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp., detergentów o nieznanym pochodzeniu i składzie.

45. Klient zobowiązany jest zbadać detale niezwłocznie po ich odebraniu od Wykonawcy i zawiadomić go o ewentualnej wadzie, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. W przypadku, gdy wada wyszła na jaw później Klient zobowiązany jest do zawiadomienia Wykonawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. W szczególności Klient nie może, w przypadku stwierdzenia wady, przysyłać detali swoim kontrahentom bądź też dokonywać jakiegokolwiek montażu bądź używać ich w jakikolwiek inny sposób.

46. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Klient nie może dokonywać we własnym zakresie napraw ani w żaden inny sposób ingerować w przedmiot umowy pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.

47. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia detalu/i wraz z dokumentacją, opisaną w pkt. 21 w sytuacji uznania reklamacji za zasadną. W przypadku nieprzedłożenia wymaganych dokumentów tj. dokumentu sprzedaży (paragon/faktura) i dokumentu zlecenia z numerem zlecenia, Klient traci uprawnienia z gwarancji. Wykonawca jest uprawniony do wydłużenia wyżej wskazanego terminu o czas niezbędny do usunięcia wad, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych wady w określonym wyżej terminie usunąć się nie da. Za przyczynę niezależną od Wykonawcy należy uznać zwłaszcza brak materiałów niezbędnych do usunięcia wady, konieczność zamówienia farby i oczekiwania na jej dostawę. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji za bezzasadną, Wykonawca w terminie 14 dni od dnia dostarczenia detalu/i informuje o tym fakcie Klienta.

48. Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, Wykonawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania wobec Klienta, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę wykonanej usługi (rozumianej jako cena wykonania usługi w zakresie detalu/-ów, którego/-ych dotyczy zgłoszenie roszczenia z gwarancji).

49. Wykonawca i Klient mogą uzgodnić, że w przypadku kosztownego i/lub trudnego do przeprowadzenia montażu i/lub demontażu można zastosować tzw. naprawę powłoki „na mokro”, to jest farbami ciekłymi.

50. W przypadku, gdy Wykonawca uzna reklamację za zasadną i dokona naprawy, transport detali/-u do siedziby i z siedziby Wykonawcy odbywa się wyłącznie na koszt Wykonawcy, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności określonego w pkt 48 i 49. Wykonawca może również sam zorganizować transport detali do Klienta. W pozostałych przypadkach transport odbywa się na koszt Klienta.

51. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą w granicach poniesionych strat (z wyłączeniem utraconych korzyści) z szkody wynikłej z wykonanej usługi. Zakres odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy wobec Klienta wyznacza wartość wynagrodzenia z tytułu wykonanej usługi w odniesieniu do detalu, który stanowił przedmiot tej usługi, a nie dotyczy wartości detalu, na którym usługa była wykonywana. Powyższe ograniczenie odnosi się również do odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę wyrządzoną przez osoby, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.

52. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta na piśmie, pozostającego w stałych stosunkach gospodarczych, o wprowadzeniu zmian oraz o dacie, od której zmiany te będą obowiązywać. Wprowadzone zmiany obowiązują w stosunku do zamówień złożonych po tej dacie i nie dotyczą zamówień złożonych przed datą wprowadzenia zmian i notyfikacji Klienta o tym fakcie.

53. Administratorem danych osobowych (zwany dalej: „ADO”) jest Wykonawca: Spółka ALUGRIP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielanych, ul. Kęcka 45, 32-651 Bielany, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000597083. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji umowy oraz w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do

podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i przenoszenia danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy, a zaprzestanie ich przetwarzania uniemożliwiłoby wykonanie umowy. Dane osobowe będą przetwarzane do zakończenia realizacji umowy i obowiązków z niej wynikających, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących ADO i w stosunku do niego. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej: „RODO”.

54. W razie powstania jakiegokolwiek sporu Wykonawca oraz Klient, podejmą w dobrej wierze polubowne rokowania w celu ugodowego rozstrzygnięcia takiego sporu. Ugodowe załatwienie sporu powinno nastąpić w terminie 14 dni od powstania sporu. Jeżeli powyższe rokowania nie doprowadzą do polubownego rozwiązania, Wykonawca oraz Klient, poddadzą powstały spór rozstrzygnięciu przez sąd. W sytuacji sporu z klientem będącym przedsiębiorcą, sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

55. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości na temat zawartych w niniejszych warunkach informacji lub ich braku prosimy o kontakt z Wykonawcą: kontakt@alugrip.pl lub pod nr tel. +48 607 137 150.

56. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.