

.....
Miejscowość i data

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Dane klienta:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

.....

adres:.....

tel. kontaktowy:.....

adres e-mail:

DANE REKLAMOWANEJ USŁUGI:

Nr zamówienia (znajduję się na dokumencie zlecenia zamówienia)

.....

Rodzaj i numer dowodu zakupu (rachunek/ faktura VAT), data wystawienia:

.....

Dokładny opis wady wykonanej usługi:

.....
.....
.....
.....

Data wykrycia wady wykonanej usługi:

.....

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie wyżej podanych danych osobowych na cele zgłoszonego roszczenia reklamacyjnego. Administratorem danych osobowych (zwany dalej: „ADO”) jest Alugrip Sp. z o.o, z siedzibą w Bielanach, ul. Kęcka 45, 32-651 Bielany. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu związanym z rozpatrzeniem/zrealizowaniem roszczeń reklamacyjnych i na podstawie udzielonej zgody. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i przenoszenia danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji uprawnień reklamacyjnych Klienta. Dane osobowe będą przetwarzane do chwili zakończenia procesu reklamacji, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących ADO i w stosunku do niego. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej: „RODO”.

.....

Podpis